

Tlačivo na podanie reklamácie

PIVOVAR Ilava, s.r.o. Pivovarská 58, 019 11 Ilava IČO : 316 216 35 DIČ: SK2020461421		Reklamačný list číslo : Dátum vystavenia :	
Konečný spotrebiteľ :			
Názov :		Zodpov. osoba	
Adresa :		Kontaktné údaje	
		Podpis	
Distribútor :			
Názov :		Zodpov. osoba	
Adresa :		Kontaktné údaje	
		Podpis	

Reklamovaný tovar :

Obchodný názov tovaru : _____ Výrobca : _____

Balenie : 50L 30L Iné : _____ Šarža: _____ Číslo suda: _____ Min.trvanlivosť do : _____

Počet ks : _____ Skladované : _____

Číselný kód závady : _____ Tlačný plyn: CO2 Vzduch Iný

Dôvod reklamácie : _____

Príjem reklamovaného tovaru :

Reklamovaný tovar prijal : _____ Dátum : _____

Číselný kód závady : _____ Číselný kód vyhodnotenia reklamácie : _____

Vysporiadal : _____ Dátum : _____

Číselné kódy závad a vysporiadania reklamácie

Číselné kódy závad:

skupina	kód	skup.závad	popis závady	skupina	kód	skup.závad	popis závady
100	101	Kvalita	Zakalený nápoj	200	202	Chyba obalu	Ohnutý fitting
100	102	Kvalita	Zkyslený nápoj	200	203	Chyba obalu	Prasknutý fitting na zvare
100	103	Kvalita	Plávajúce časti v nápoji	200	204	Chyba obalu	Prasknutý sud - dolný zvare
100	104	Kvalita	Refrakcia - nízka	200	205	Chybný obal	Prerazený sud - nie na zvare
100	105	Kvalita	Refrakcia - vysoká	300	301	Iné závady	Strieľa pri čapovaní
100	106	Kvalita	Pretlakovaný obsah	300	302	Iné závady	Nadmerná penivosť
100	107	Kvalita	Neštandardná chuť	300	301	Iné závady	Strieľa pri čapovaní
200	201	Chyba obalu	Chybné tesnenie fitting	300	302	Iné závady	Nadmerná penivosť

Číselné kódy vysporiadania reklamácie:

kód	názov	dobropis	presun
101	Uznaná reklamácia – Výmena tovaru 1	Nie	Áno
200	Uznaná reklamácia – dobropis	Áno	Áno
501	Neuznaná reklamácia - zlé skladovanie	Nie	Nie

Kontaktné údaje pre podanie reklamácie alebo získanie informácií o reklamačných podmienkach

Fax :	+421 42 4464301	e-mail :	odbyt@pivovarilava.sk
Telefón :	+421 42 4465582 odbyt, +421 42 4465581 fin.účtaren	web :	www.pivovarilava.sk